

SelectLine Software GmbH  
Nachtweide 82c  
39124 Magdeburg  
Tel.: +49 (0)391 55 55 080  
Fax: +49 (0)391 55 55 089  
eMail: info@selectline.de  
Internet: www.selectline.de



## ► Der Anwender



Die AIR-COND Klimaanlagen-Handelsgesellschaft m.b.H. in Graz ist seit 1977 erfolgreich im Vertrieb von Klimageräten tätig. Als Generalvertretung für Toshiba-Raumklimageräte hat AIR-COND neben Österreich auch den osteuropäischen Markt aufgebaut und ist heute Ansprechpartner für Klimapartner aus Österreich, Bosnien und Herzegowina, Kroatien, Mazedonien, Serbien und Montenegro, Slowakei, Slowenien, Tschechien und Ungarn.

**„Die Disposition ist für mich das A und O - kein Wunder bei rund 4.000 Artikeln, die mehrsprachig, in verschiedenen Währungen und volatilen Wechselkursen verwaltet werden müssen sowie Kunden in Österreich und in osteuropäischen EG- und Drittländern.“**

Jürgen Unterrainer  
AIR-COND Managing Director

**AIR-COND**<sup>®</sup>  
KLIMAAANLAGEN-HANDELSGESELLSCHAFT M.B.H.  
INTERNATIONAL

AIR-COND Klimaanlagen-Handelsgesellschaft m.b.H.

Ansprechpartner

Jürgen Unterrainer

Adresse

Petersgasse 45

A-8010 Graz

Telefon

+43 (0)316 80 890

eMail

air-cond@air-cond.com

Internet

www.air-cond.com

## SelectLine in der Praxis ► KLIMATECHNIK

„Best choice, best system, best information!“

### ► Die Ausgangssituation

Das stark gestiegene Auftragsvolumen sowie die Ausweitung des Vertriebsgebietes in den osteuropäischen Raum veranlasste die Grazer AIR-COND nach dem Motto *best choice, best system, best information*, die kaufmännische Standardsoftware SelectLine einzuführen. AIR-COND fand für die Implementierung und Betreuung mit der Andreas Mastnak ajour Betriebsorganisation & Systemlösungen aus dem benachbarten Frohnleiten einen kompetenten Partner mit SelectLine-Know-how und entsprechenden Referenzanwendern.

### ► Die Lösung: SelectLine

SelectLine wird bei AIR-COND an 16 Arbeitsplätzen eingesetzt, die mit zwei Servern verbunden sind - ein Server wird redundant zur Sicherheit für den Fall eines Falles vorgehalten. Alle Geschäftsprozesse von Verkauf mit Auftragsbearbeitung über Disposition, Einkauf und Bestellwesen bis zu über Makros eingebundene individuelle Statistiken werden im Standard abgedeckt. Jürgen Unterrainer, AIR-COND Managing Director: „Das Dispositionsmodul bietet uns auf Basis der Auftrags- und Lagerdaten die notwendigen Vorgaben für den Forecast - von der Planung der Vertriebsziele über den realen Bestelleingang bis zur Auslieferung vergehen rund 26 Wochen. Gleichzeitig ist das System offen für Korrekturen, so dass wir spezielle Erfahrungswerte wie etwa das Ansteigen des Bedarfs zu saisonalen Höhepunkten ohne Probleme einbringen können.“

Die Handelsfunktionen INTRASTAT, DATANORM, EDIFACT sowie ein Webshop für die Länderpartner sind über Schnittstellen eingebunden. Der Datenaustausch mit den AIR-COND-Zweigstellen in Rabenstein und Lineck, dem Zentrallager der Spedition Weiss in Wien und der Weiss-DV-Zentrale in Vorarlberg sowie dem Steuerberaterbüro in Wien erfolgt über VPN-Terminalserver. Die Außendienstmitarbeiter und die Techniker im Technischen Büro in Wien greifen ebenfalls über Internet direkt auf den SelectLine-Datenbestand in Graz zu.



Toshiba Inverter vereinen Wirtschaftlichkeit und Ökologie in einem Gehäuse.

### ► Der Kundennutzen

Durch den Einsatz von SelectLine konnten bei AIR-COND sowohl Prozessgeschwindigkeit als auch -transparenz signifikant gesteigert werden. Da die Business-Software mit einer umfangreichen Basisfunktionalität ausgestattet ist, entfallen aufwendige Wartungs-, Abstimmungs- und Integrationsarbeiten. Zudem kann nun ein bereichsübergreifender Informationsfluss gewährleistet werden, der eine Verkürzung der Auftragsdurchlaufzeit je nach Auftrag zwischen 25 und 50% ermöglicht. Mindestens ebenso wichtig ist für Jürgen Unterrainer der aktuellere Überblick über die Geschäftszahlen: „Die Top Ten der Debitoren, Branchenvergleiche, Cash-Flow-Analysen - das alles mussten wir früher erst mühsam zusammentragen. Eine funktionale, auf die Bedürfnisse des Unternehmens abgestimmte Warenwirtschaft ist Basis für die tägliche Geschäftsprozessabwicklung. Unsere Umsatzsteigerung von etwa 12 auf über 31 Mio. Euro konnte dank SelectLine ohne Personalaufstockung in der Verwaltung bewältigt werden.“